

# Инструкция по установке ПО «Система постановки, контроля и исполнения задач для совместного использования «Тикет-система ТМ»».

## Термины и определения:

**MS AD** – Microsoft Active Directory, служба каталога Microsoft в составе операционных систем семейства Windows Server

**Demoar.local** – демонстрационное имя домена Active Directory, которое используется и относится к настоящей инструкции и используется для демонстрации и объяснения порядка настроек доменных сущностей.

## Оглавление:

1. [Установка на виртуальный хостинг](#)
2. [Установка на локальный сервер](#)
3. [Управление учётными записями пользователей в собственной базе ПО «Тикет-система ТМ»](#)
4. [Настройка MS Active Directory \(опционально\)](#)
5. [Настройка ПО «Тикет-система ТМ» для работы через домен MS Active Directory \(опционально\)](#)

# 1. Установка на виртуальный хостинг

## 1.1. Требования к услуге «Виртуальный хостинг»

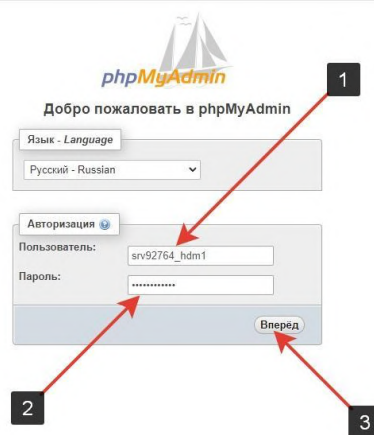
- 1.1.1. Php не ниже 7.4
- 1.1.2. MySQL или MariaDB
- 1.1.3. PhpMyAdmin
- 1.1.4. Кодировка: Koi8R

## 1.2. Размещение файлов

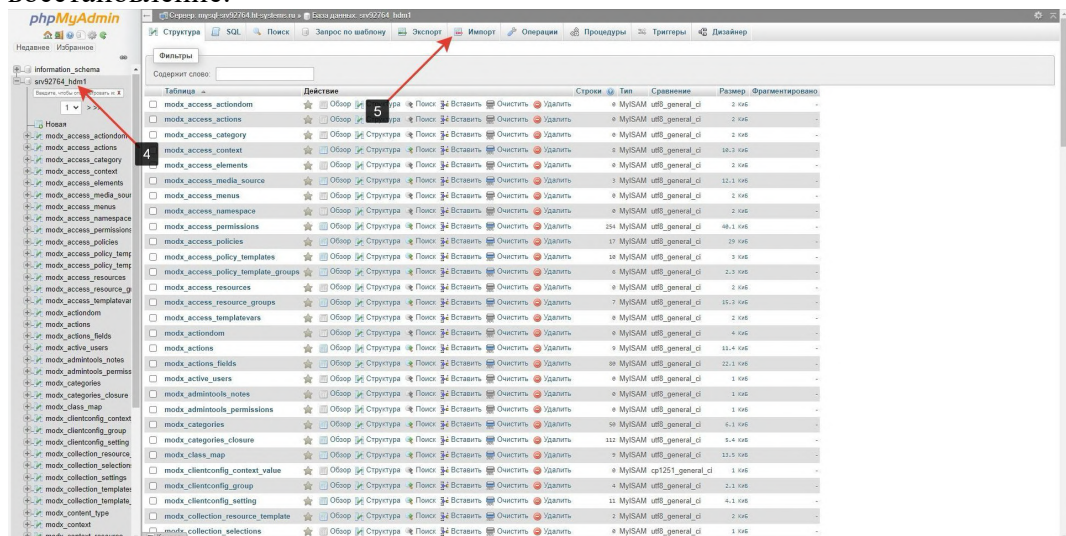
- 1.2.1. Дистрибутив веб-приложения необходимо разместить в корневой директории хостинга, к которой привязано техническое или реальное доменное имя, которое будет использоваться для открытия портала
- 1.2.2. Листинг директорий и файлов приложения для размещения в рабочей директории хостинга

## 1.3. Восстановление базы данных

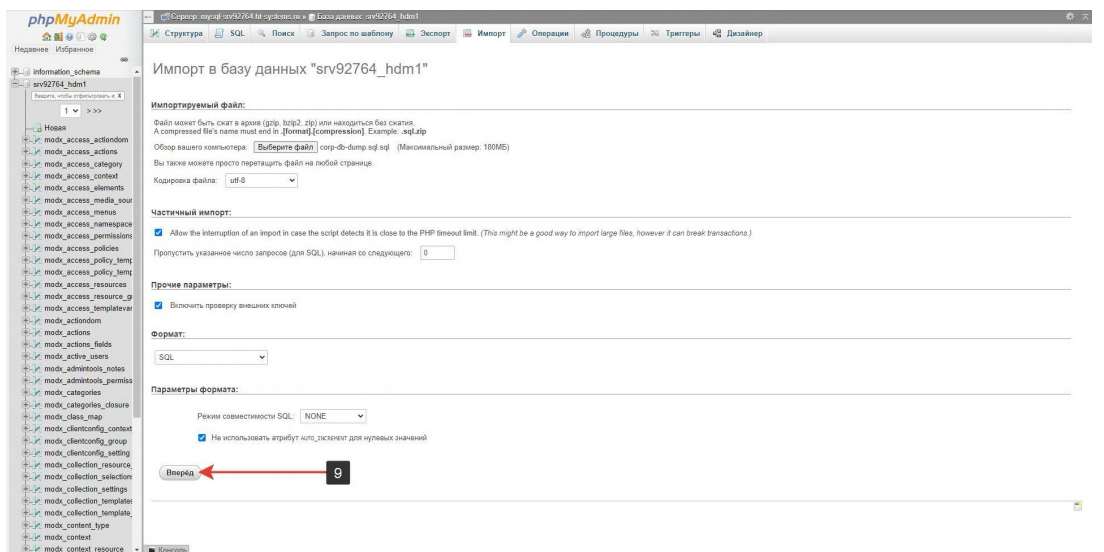
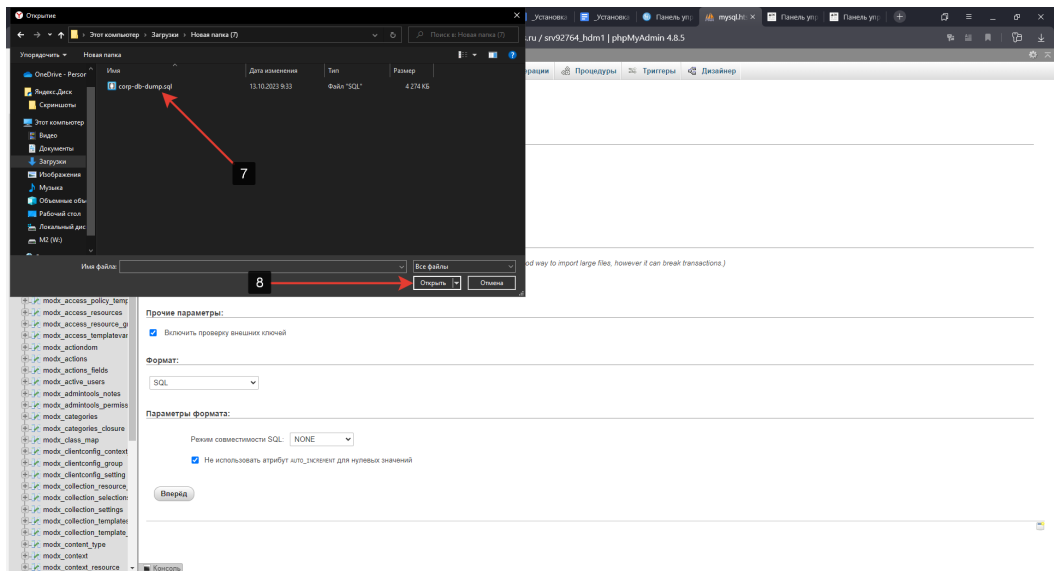
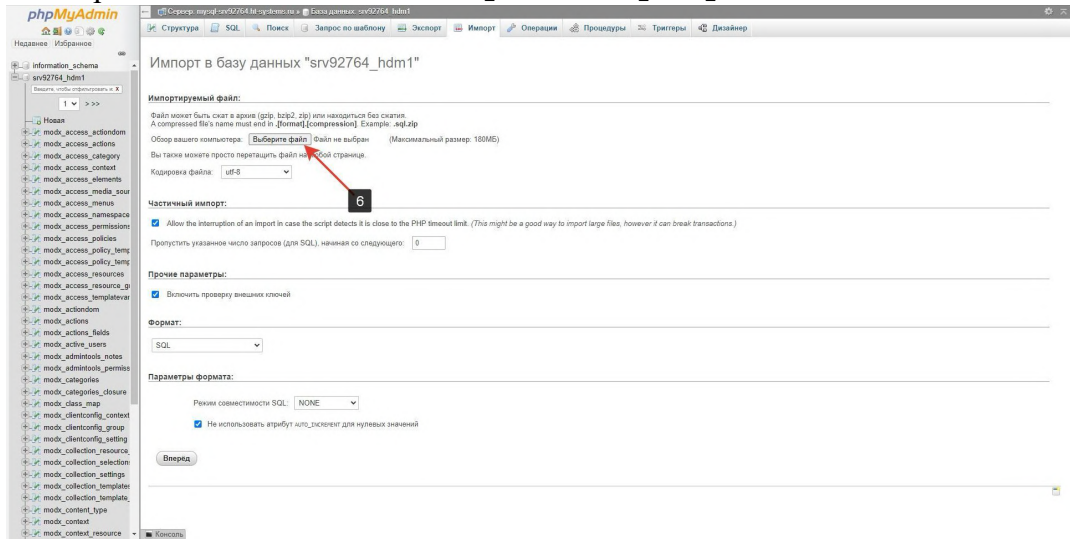
- 1.3.1. База данных в дистрибутиве поставляется в виде дамп-файла базы данных.
- 1.3.2. Необходимо авторизоваться в средстве администрирования phpMyAdmin на хостинге:



- 1.3.3. Выбрать или создать ту базу данных, в которую будет производиться восстановление:



### 1.3.4. Выбрать дам базы данных: «corp-db-dump.sql»



### 1.3.5. Дождаться завершения процесса восстановления базы данных.

## 2. Установка на локальный Web-сервер














### 2.1. Требования Web-серверу

- 2.1.1. Операционная система: Windows или Linux
- 2.1.2. Web-сервер: Apache или Nginx
- 2.1.3. Php не ниже 7.4
- 2.1.4. MySQL
- 2.1.5. PhpMyAdmin
- 2.1.6. Кодировка: UTF8

### 2.2. Размещение файлов

2.2.1. Дистрибутив веб-приложения необходимо разместить в корневой директории сайта, к которой сконфигурирован на локальном web-сервере

2.2.2. Листинг директорий и файлов приложения для размещения в рабочей директории сайта

<input type="checkbox"/>	Тип	Имя файла/папки	Дата	Размер	Доступ
<input type="checkbox"/>		<a href="#">.git</a>	28.02.2022 00:00	—	drwxr-sr-x
<input type="checkbox"/>		<a href="#">assets</a>	28.02.2022 00:00	—	drwxr-sr-x
<input type="checkbox"/>		<a href="#">connectors</a>	28.02.2022 00:00	—	drwxr-sr-x
<input type="checkbox"/>		<a href="#">core</a>	17.05.2023 14:12	—	drwxr-sr-x
<input type="checkbox"/>		<a href="#">images</a>	28.02.2022 00:00	—	drwxr-sr-x
<input type="checkbox"/>		<a href="#">private</a>	28.02.2022 00:00	—	drwxr-sr-x
<input type="checkbox"/>		<a href="#">rest</a>	28.02.2022 00:00	—	drwxr-sr-x
<input type="checkbox"/>		<a href="#">wbs_panel</a>	17.05.2023 14:19	—	drwxr-sr-x
<input type="checkbox"/>		.htaccess	17.05.2023 14:16	4106	-rw-r--r--
<input type="checkbox"/>		favicon.ico	09.11.2021 00:00	1150	-rw-r--r--
<input type="checkbox"/>		config.core.php	30.03.2022 00:00	294	-rw-r--r--
<input type="checkbox"/>		i.php	13.12.2021 00:00	19	-rw-r--r--
<input type="checkbox"/>		index.php	03.11.2021 00:00	2063	-rw-r--r--

### 2.3. Восстановление базы данных

2.3.1. Процедура восстановления базы данных для локального web-сервера аналогична процессу из п. 1.3 настоящей инструкции

### 2.4. Настройка конфигурационного файла

2.4.1. Настройка конфигурационного файла на локальном web-сервере аналогична процессу из п. 1.4

### 3. Управление учётными записями пользователей в собственной базе ПО «Тикет-система ТМ»

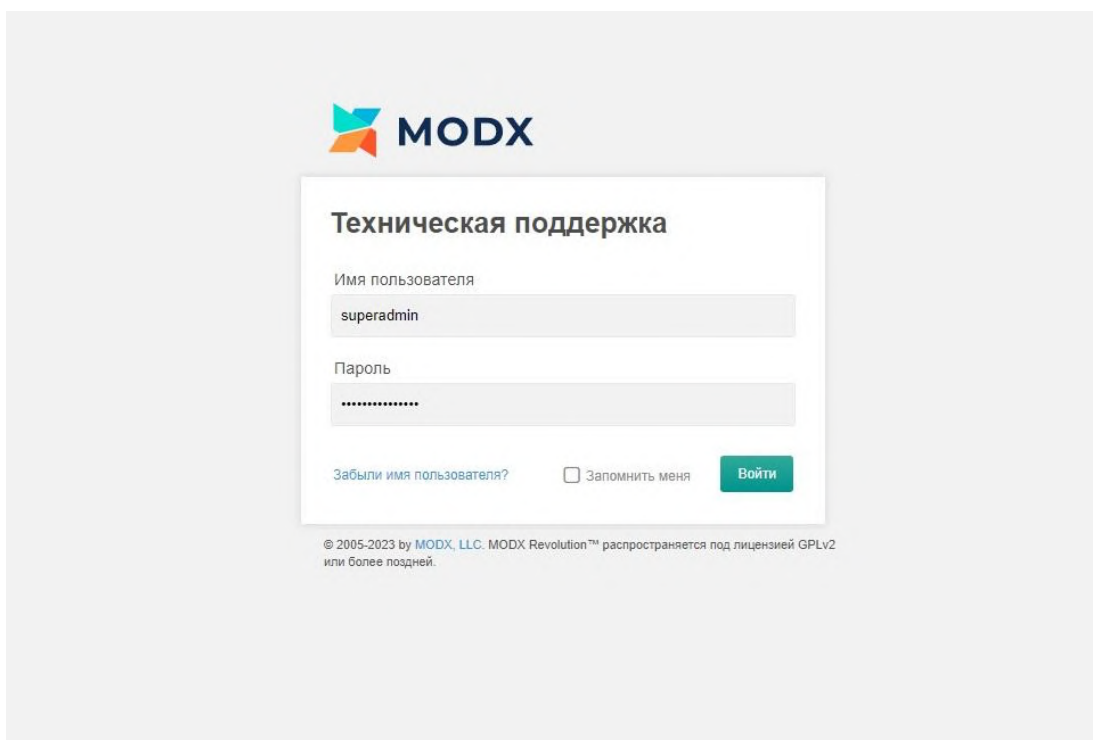
#### 3.1. ПО «Тикет-система ТМ» использует для хранения групп и пользователей собственную базу пользователей или MS ActiveDirectory (опционально).

3.1.1. Управление встроенными учётными записями описано далее

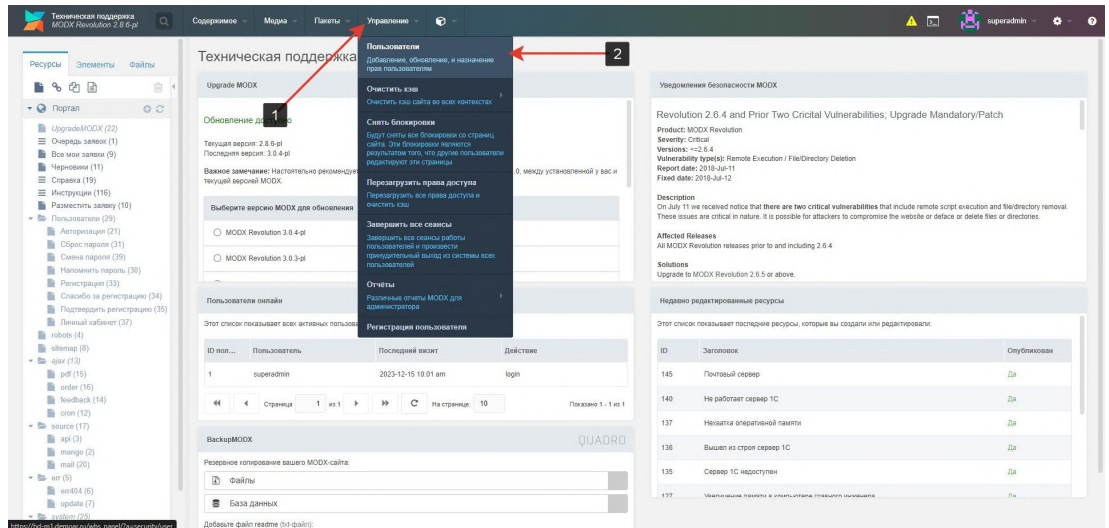
3.1.2. Опциональное подключение и настройка MS AD описывается в п.4 и п.5

#### 3.2. Создание пользователя

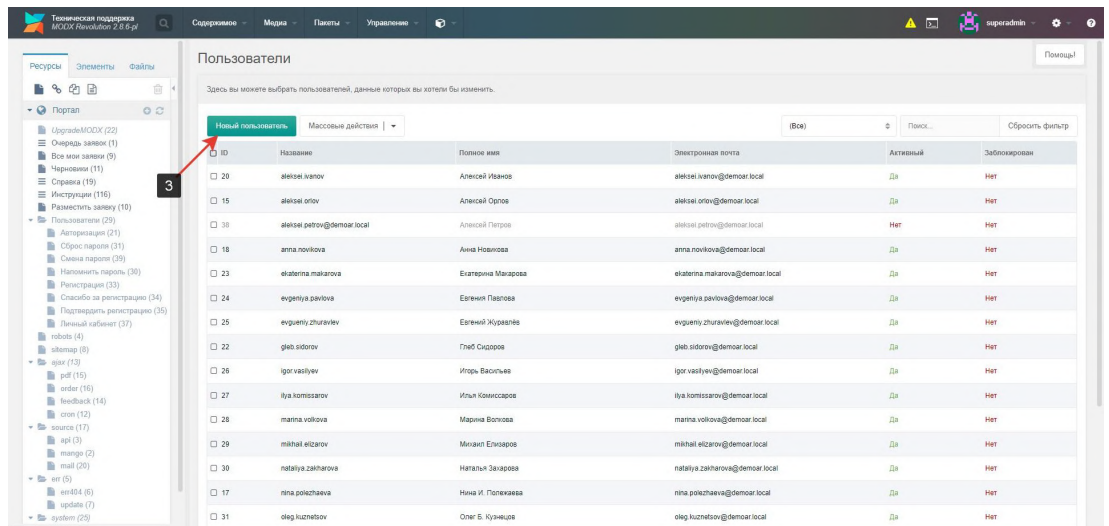
3.2.1. Для создания пользователя, необходимо авторизоваться в административной части по адресу `адрес_приложения/wbs_manager`, используя учётную запись **superadmin**.



### 3.2.2. Развернуть меню “Управление” [1], выбрать пункт “Пользователи” [2].



### 3.2.3. Нажать кнопку “Новый пользователь” [3].



- 3.2.4. Заполнить указанные поля [4], [5] и [6], поставить галочку “Активный” [7], перейти во вкладку “Права доступа” [8]. Создание пользователя делится на:
1. Внесение реквизитов в профиль.
  2. Добавление в группу пользователей.
- Ниже будет рассмотрено добавление в группу.

Скриншот интерфейса системы "Техническая поддержка MOEX Revolution 2.6.6.ru" с формой "Новый пользователь".

Формуляры и поля:

- Имя пользователя: [4]
- Полное имя: [5] (Ольга Смирнова)
- Адрес электронной почты: [6] (test@mail.ru)
- Активный: [7] (галочка)
- Права доступа: [8] (вкладка)

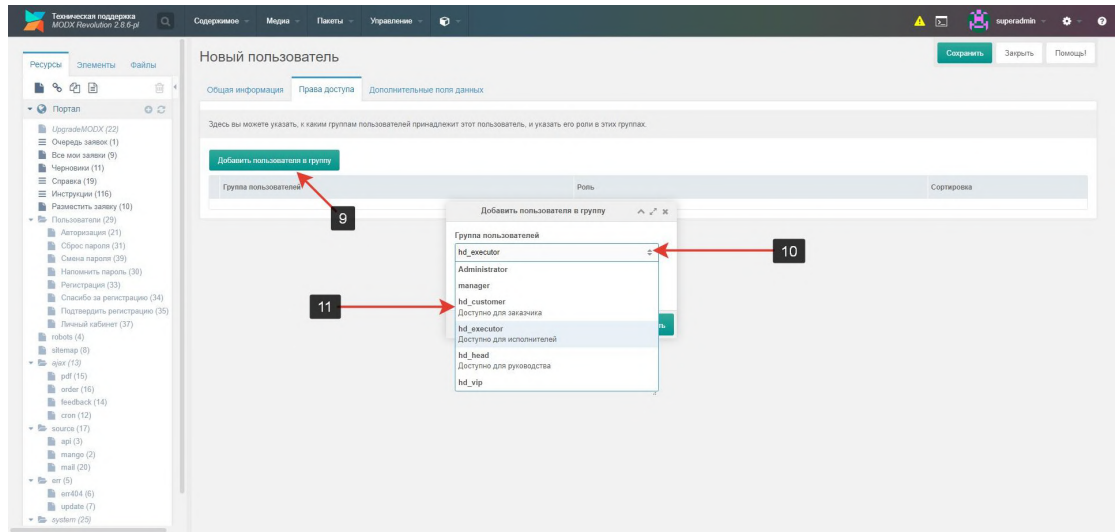
Другие поля и элементы:

- Номер телефона
- Номер мобильного телефона
- Факс
- Адрес
- Город
- Регион / область
- Почтовый индекс
- Заблокирован
- Неограниченные права
- Заблокирован до
- Заблокирован после
- Количество входов
- Последний вход
- Ошибка входа
- Создан
- Ключ класса: mobUser
- Комментарий
- Метод оповещения о пароле

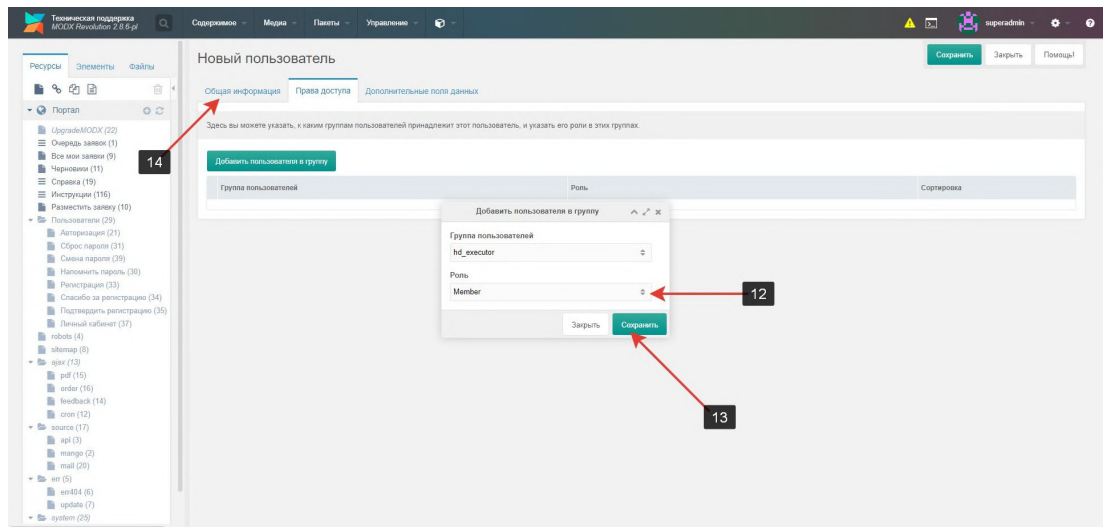


### 3.3. Привязка пользователя к группе

3.3.1. Нажать кнопку “Добавить пользователя в группу” [9], кликнуть на пиктограмму [10], из выпадающего списка выбрать нужную группу [11].

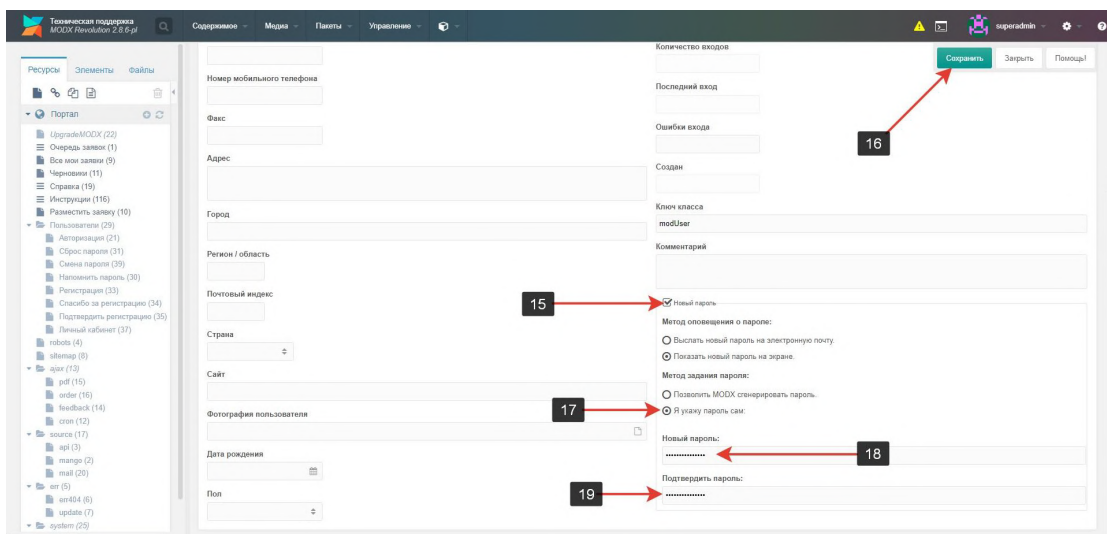


3.3.2. В поле “Роль” [12], выбрать вариант “Member”, нажать кнопку “Сохранить” [13]. Перейти в раздел “Общая информация” [14].

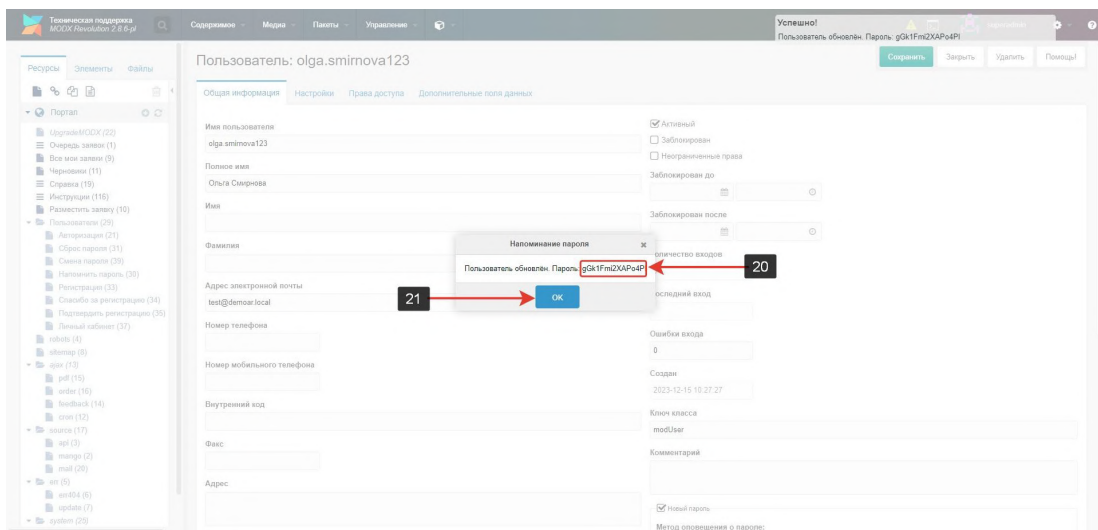




3.3.3. По умолчанию, стоит галочка “Новый пароль” [15], если её оставить и нажать кнопку “Сохранить” [16], на экране будет сформирован случайный пароль, который необходимо будет сохранить. Если необходимо сделать собственный пароль, нажать на “Я укажу пароль сам” [17], вписать пароль [18], [19] нажать кнопку “Сохранить” [16].



3.3.4. Записать пароль [20], нажать кнопку “Ok” [21]. Готово, пользователь создан!



### 3.4. Блокировка/разблокировка учётной записи

#### 3.4.1. Найти в списке на странице “Пользователи” нужного пользователя.

Пользователь активный будет иметь в колонке “Активный” - да, а в колонке “Заблокирован” - нет.

Чтобы пользователя заблокировать, нужно на строке пользователя в поле колонки “Заблокирован” [1] дважды кликнуть левой кнопкой мыши, выбрать вариант “Да” [2], в колонке “Активный” [3] сделать аналогичные манипуляции, но выбрать вариант “Нет”.

Чтобы пользователя разблокировать, необходимо сделать в точности так же, но наоборот.

**ВАЖНО!**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УДАЛЯТЬ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕЛЬЗЯ, ТОЛЬКО БЛОКИРОВАТЬ!**

ID	Имя	Полное имя	Электронная почта	Активный	Заблокирован
20	aleksei ivanov	Алексей Иванов	aleksei.ivanov@demoar.local	Да	Нет
15	aleksei orlov	Алексей Орлов	aleksei.orlov@demoar.local	Да	Нет
38	aleksei petrov@demoar.local	Алексей Петров	aleksei.petrov@demoar.local	Нет	Нет
18	anna novikova	Анна Новикова	anna.novikova@demoar.local	Да	Нет
23	ekaterina makarova	Екатерина Макарова	ekaterina.makarova@demoar.local	Да	Нет
24	evgeniya pavlova	Евгения Павлова	evgeniya.pavlova@demoar.local	Да	Нет
25	evgeniy zhuravlev	Евгений Журавлев	evgeniy.zhuravlev@demoar.local	Да	Нет
22	gleb sidorov	Глеб Сидоров	gleb.sidorov@demoar.local	Да	Нет
26	igor vasilyev	Игорь Васильев	igor.vasilyev@demoar.local	Да	Нет
27	iya komissarov	Илья Комиссаров	iya.komissarov@demoar.local	Да	Нет
28	marina volkova	Марина Волкова	marina.volkova@demoar.local	Да	Нет
29	mikhail elizarov	Михаил Елизаров	mikhail.elizarov@demoar.local	Да	Нет
30	nataliya zakharova	Наталья Захарова	nataliya.zakharova@demoar.local	Да	Нет
17	nina polezhaeva	Нина И. Полежаева	nina.polezhaeva@demoar.local	Да	Нет
31	oleg kuznetsov	Олег Б. Кузнецов	oleg.kuznetsov@demoar.local	Да	Нет

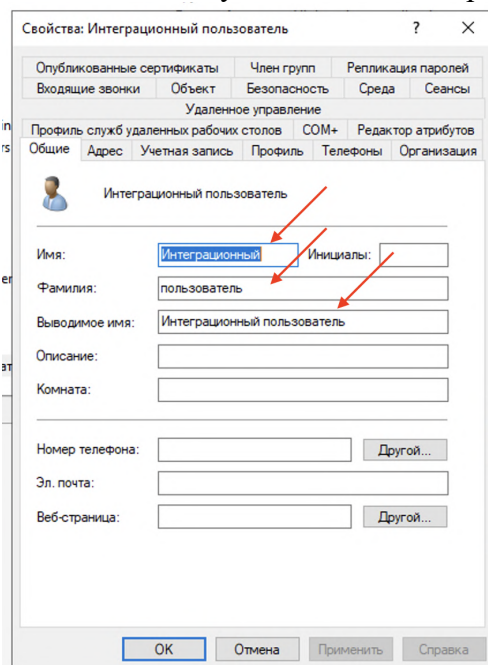
## 4. Настройка MS AD (опционально)

### 4.1. Требования к безопасности:

- 4.1.1. На сервере с MS AD могут быть установлены ограничения межсетевого экрана для доступа с ip-адреса web-сервера, на котором развёрнуто приложение «Тикет-система ТМ»
- 4.1.2. Рекомендуется всегда выставлять ограничения в том случае, если приложение «Тикет-система ТМ» размещается на серверах виртуального хостинга.
- 4.1.3. Дополнительные настройки межсетевого взаимодействия между сервером виртуального хостинга и сервером, являющимся основным/резервным или read-only контроллером домена, рекомендуется использовать из официальной документации: <https://learn.microsoft.com/ru-ru/troubleshoot/windows-server/identity/config-firewall-for-ad-domains-and-trusts>
- 4.1.4. Для создания доменных пользователей, организационных единиц и доменных групп пользователей требуется учётная запись администратора домена.

### 4.2. Создание технического пользователя для отправки запросов

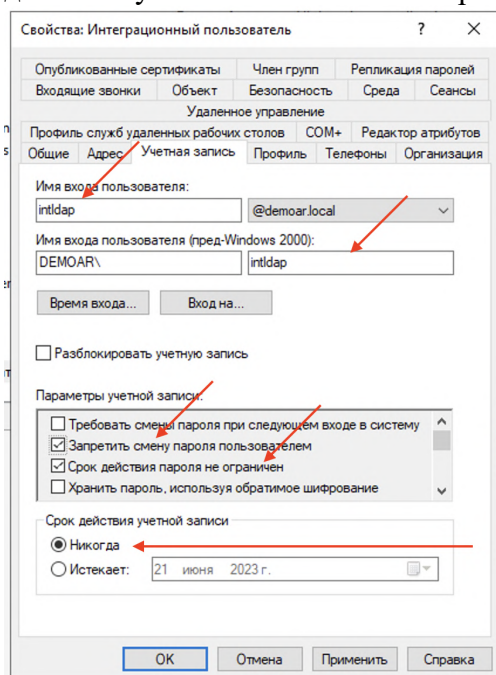
- 4.2.1. Для того, чтобы приложение могло получать данные по протоколу LDAP из MS AD, необходимо создать техническую учётную запись.
- 4.2.2. Именованная техническая учётная запись может быть выполнена в соответствии с корпоративными правилами именования.
- 4.2.3. Если особых требований к формату имени технического доменного пользователя не предъявляется, рекомендуется использовать имя «intldap»
- 4.2.4. Параметры учётной записи:
  - 4.2.4.1. Раздел «Общие»
    - 4.2.4.1.1. Рекомендуемое имя «Интеграционная учётная запись»



- 4.2.4.2. Раздел «Учётная запись»

- 4.2.4.2.1. Рекомендуется (если не противоречит внутренней политике организации), включить параметры «Запретить смену пароля пользователем» и «Срок действия пароля не ограничен». Срок

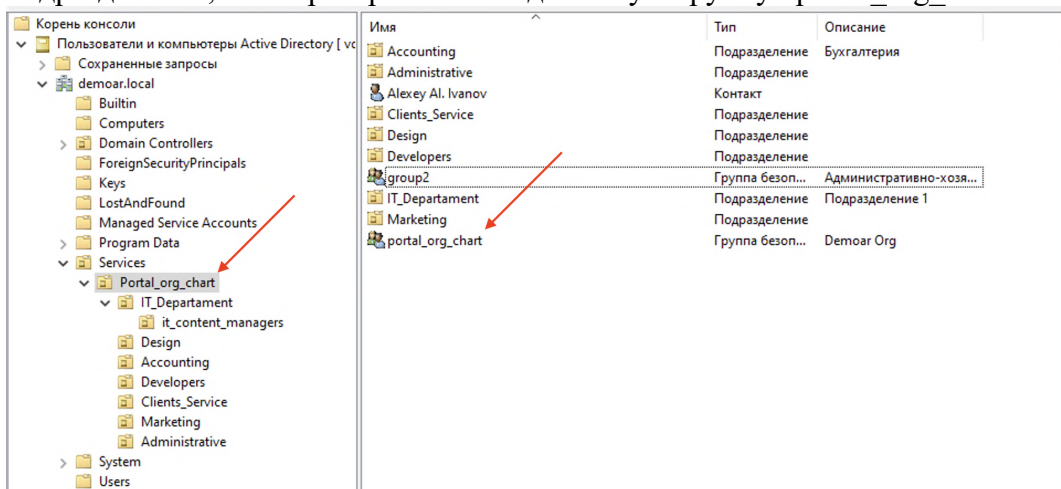
действия учётной записи – без ограничений.



#### 4.3. Создание основной доменной группы для управления схемой.

4.3.1. Построение всей структуры организации происходит от основной группы «portal\_org\_chart». Эта группа должна быть создана администратором домена.

4.3.2. Для удобства управления структурой, необходимо создать одноимённое подразделение, в котором разместить доменную группу «portal\_org\_chart»

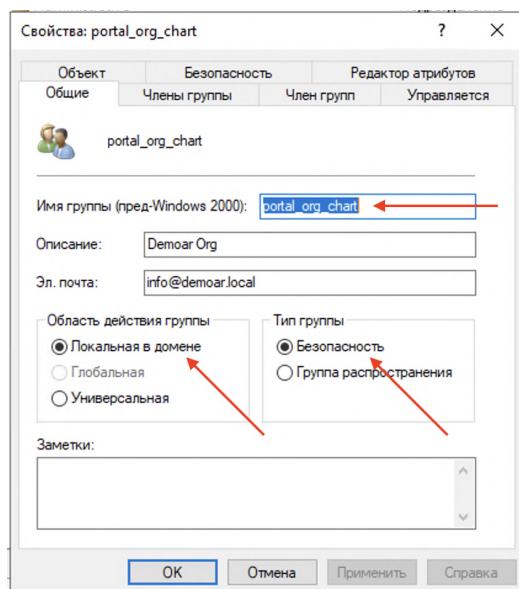


#### 4.3.3. Параметры основной доменной группы в разделе «Общие»:

4.3.3.1. Имя группы «portal\_org\_chart»

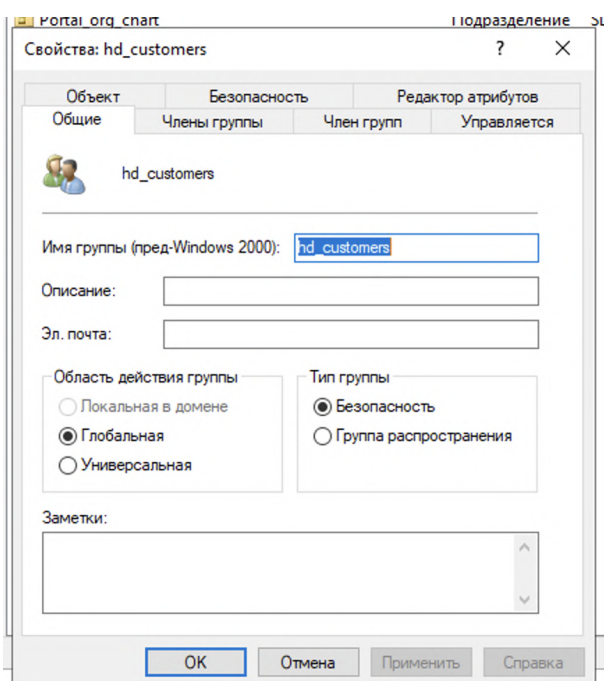
4.3.3.2. Область действия группы: «Локальная в домене»

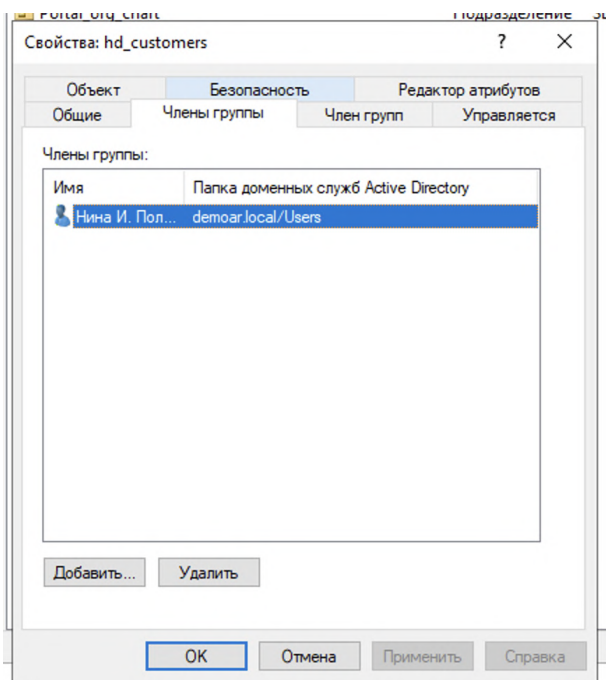
4.3.3.3. Тип группы «Безопасность»



#### 4.4. Создание доменной группы для предоставления доступа к portalу.

- 4.4.1. Доступ пользователей в приложение «Тикет-система ТМ» ограничен и предоставляется доменным пользователям на основании подтверждения логина и пароля от учётной записи в MS AD
- 4.4.2. Для того, чтобы доменный пользователь получил доступ к функциям приложения «Тикет-система ТМ», необходимо в домене создать доменную группу с названием «hd\_customers», область действия группы «Глобальная», тип группы «Безопасность»
- 4.4.3. После создания группы все пользователи, которые должны получить доступ в приложение «Тикет-система ТМ» должны быть добавлены в эту группу:



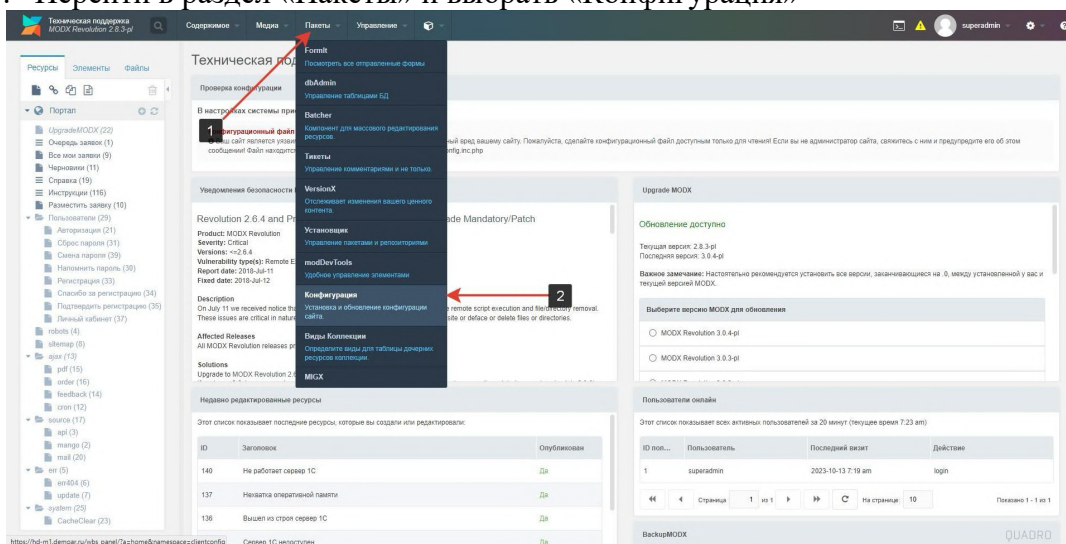




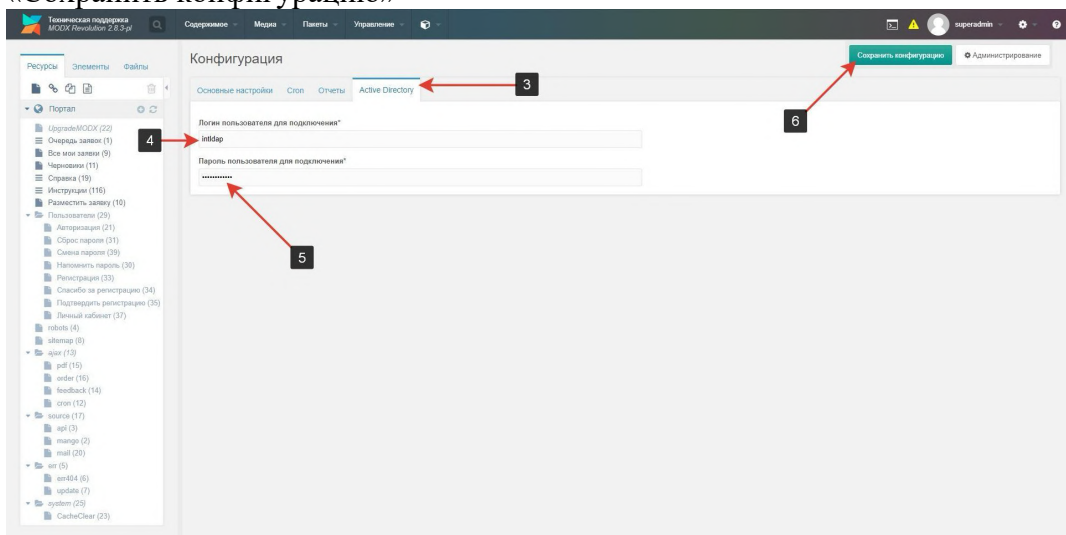
## 5. Настройка ПО «Тикет-система ТМ» для работы через домен MS Active Directory (опционально)

### 5.1. Настройка доменной записи в конфигурации

- 5.1.1. Перейти в административную часть портала по адресу `адрес_приложения/wbs_manager`
- 5.1.2. В административной части ПО «Тикет-система ТМ» необходимо настроить доменную учётную запись из MS AD, которая была создана в п. 3.2 настоящей инструкции.
- 5.1.3. Перейти в раздел «Пакеты» и выбрать «Конфигурация»



- 5.1.4. В разделе «Конфигурация» перейти на вкладку «Active Directory», в поле «Логин пользователя для подключения» указать логин и в поле «Пароль пользователя для подключения» указать пароль доменного пользователя из MS AD, созданного по п. 3.2 настоящей инструкции. Нажать кнопку «Сохранить конфигурацию»



### 5.2. Настройка параметров домена для подключения

- 5.2.1. После установки параметров доменного пользователя, необходимо прописать конфигурацию домена MS AD.
- 5.2.2. Левой кнопкой мыши кликнуть на иконку «Настройки» и в выпадающем меню выбрать «Системные настройки», выбрать раздел «activedirectory».
- 5.2.3. Настроить следующие параметры:



- 5.2.3.1. **Account Suffix** – доменный суффикс, который по умолчанию добавляется для объектов MS AD
- 5.2.3.2. **Auto-Add ActiveDirectory Groups** – необходимо выставить параметр «Да»
- 5.2.3.3. **Base DN** - базовый путь в нотации LDAP до родительского объекта, в котором расположена организационная группа портала (Organization Unit, OU) Portal\_Org\_Chart, созданная согласно п. 3.3.3. Например, если организационная группа портала вложена в OU «Services», а сама OU «Services» находится в корневой директории домена, необходимо прописать соответствующий путь: UO=Services, DC=Demoar, DC=local
- 5.2.3.4. **Domain Controllers** – адреса контроллеров домена. Могут быть указаны IP-адреса контроллеров или, что более предпочтительно, DNS-имена контроллеров домена. Если контроллеров домена несколько, адреса или DNS-имена указываются через запятую.
- 5.2.3.5. **Дополнительные параметры в красной рамке** – привести в соответствие с приведённым ниже скриншотом настроек.

